מסנג'ר לוויני זולאו

הוראות הפעלה



עולם קטן וזולאו מודים לכם על בחירתכם ומאחלים פעילות מהנה ובטוחה בשטח.

זולאו הוא המכשיר הנוח לתפעול מסוגו וכולל יכולת לשלוח הודעת מצוקה או הודעת שגרה מוגדרת מראש (למשל "הכל בסדר, אני במסלול"), שיתוף מיקום (כך שניתן יהיה לעקוב אחרי המסלול שלכם מרחוק) והודעת טקסט חופשי (דרך האפליקציה).

כדי להבטיח שימוש יעיל במכשיר חשוב מאוד לקרוא את ההוראות, להגדיר את ההגדרות הנדרשות, להוריד את האפליקציה ולהפעיל את המכשיר, כולל שליחת הודעת ניסיון טרם היציאה לחו"ל או להרפתקה בארץ. מטבע הדברים, היכולת שלנו לסייע כשאתם בחו"ל, מעבר להדרכה טלפונית, מוגבלת מאד.

לפני שיוצאים

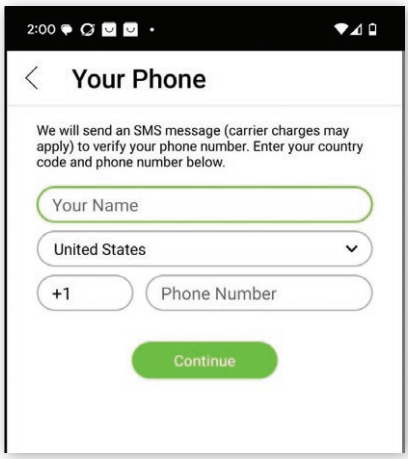
- על מנת לאפשר תקשורת לווינית, על המכשיר להיות חשוף לשמיים פתוחים. לכן, מומלץ להרחיק את מכשיר הזולאו, ככל הניתן, מהפרעות כמו בניינים גבוהים, עצים גדולים, גג מכונית וכדומה.
- כדי לנצל את מלוא האפשרויות של מכשיר הזולאו הורידו לסמארטפון את אפליקצית ZOLEO מחנויות האפליקציות.
- כדי להגדיר הודעה מוגדרת מראש ואת הנמענים שלה היכנסו ל"כניסת לקוחות" באתר עולם קטן: www.small-world.co.il ושם ניתן להגדירם בחלון "תפוצת הודעות". היכנסו באמצעות מספר הטלפון או כתובת המייל שאיתם בצעתם את ההזמנה, והסיסמה שקיבלתם במייל.

  לא יודעים או לא זוכרים את הסיסמה?
  הכניסו את מספר הטלפון ולחצו: "שכחתי סיסמה".
- טרם היציאה ודאו שהסוללה של המכשיר טעונה במלואה.

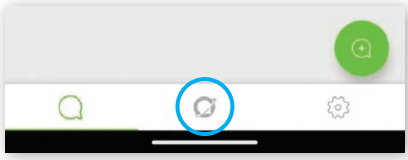
יצירת קשר ותמיכה: 077-2201130 • office@small-world.co.il • www.small-world.co.il

שיוך מכשיר הזולאו לסמארטפון

1. לאחר שהורדתם את אפליקצית זולאו לסמארטפון, צרו משתמש באפליקציה.



2. פתחו את הסמארטפון לתקשורת Bluetooth.
3. הדליקו את מכשיר הזולאו.
4. לחצו על סמל הלווין בתחתית מסך האפליקציה.



5. אם פועל מכשיר זולאו בסביבה שאינו משויך לטלפון אחר יפתח מסך עם מספר IMEI. לחצו על המספר וזהו - המכשיר משויך לסמארטפון שלכם.

בעת אירוע חירום

לחצן החירום נמצא מתחת לכיסוי הפלסטיק עם הכיתוב SOS. לחיצה עליו תשלח הודעת מצוקה למוקד של זולאו, למוקד של עולם קטן ולנמעני המצוקה שלך (בתנאי שהגדרתם כאלה באתר עולם קטן, בחלון "תפוצת הודעות"). תוך כדי המשלוח הנורות יידלקו ברצף מעגלי באדום. בהתקבל ההודעה, ההבהוב ייפסק.

אז ייפתח צ'ט מול נציג של זולאו ובנפרד עם נציג של עולם קטן. **הקפידו לא לסגור את הצ'ט עם "עולם קטן".**

המידע שחשוב לספק ברגעים אלה:

1. מי נפגע? אם לא מדובר בשוכר המכשיר אז חשוב להוסיף את מספר הזהות וחברת הביטוח.
2. מה קרה?
3. מה המצב כרגע בשטח?

זמן קצר לאחר מכן יצטרף לצ'ט נציג חברת החילוץ של חברת הביטוח לטובת תפעול פתרון בשטח.

ביטול הודעת מצוקה - לחיצה ארוכה נוספת על לחצן המצוקה תוביל לרצף הבהובים ירוקים עד לקליטת ההודעה ברשת.

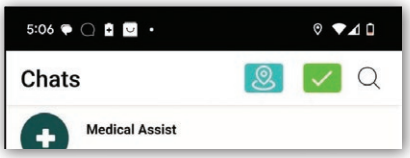
שליחת הודעת שגרה מוגדרת מראש

- תנאי מקדים למשלוח הודעה מוגדרת מראש הוא לקבוע את לשון ההודעה ואת והנמענים באזור האישי באתר עולם קטן.
- איך שולחים את ההודעה? לוחצים על לחצן ה-V עד שישמע צפצוף קצר והאורות הירוקים ידלקו ברצף במעגל. האורות יהבהבו בסבב כל כמה שניות עד שההודעה תעבור לרשת. אז יישמע צפצוף והנורות הירוקות של המכשיר וה-V יהבהבו בתאום.

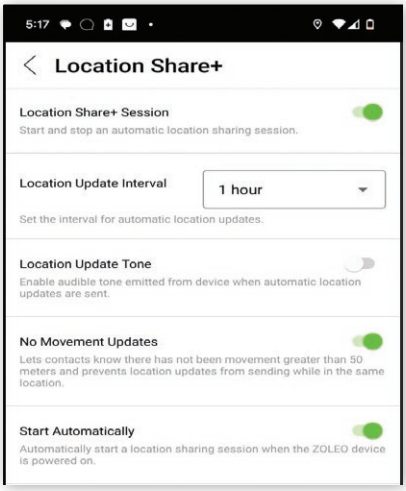
שיתוף מיקום

מעוניינים לשתף מיקום במרווחי זמן קבועים?

1. לחצו על סמל המיקום באפליקציה.



2. בחרו את מרווח הזמן בין העדכונים (בטיול רגלי ההמלצה היא עדכון אחת לשעה). השיקול המנחה הוא שמירה על רמת עדכון רצויה אל מול חיסכון בצריכת הסוללה.
3. מומלץ גם להגדיר ששיתוף המיקום יופעל אוטומטית בכל הפעלה של המכשיר.



משלוח הודעות למכשיר

(כלומר, איך יוצרים אתכם קשר)

אחד היתרונות המשמעותיים של מכשיר הזולאו הוא קלות התקשורת אליו. על גב המכשיר יש מדבקות עם מספר טלפון וכתובת מייל. כדי ליצור איתכם קשר כל מה שצריך הוא לשלוח מסרון למספר הטלפון או מייל לכתובת המייל וההודעה כבר בדרך אליכם!

דרך נוספת היא להוריד את אפליקצית זולאו (גם בבית) לפתוח משתמש ולשלוח הודעות מהאפליקציה.

שימו לב, כדי שטלפון נייד יוכל לשלוח מסרון למכשיר הזולאו הוא חייב להיות פתוח להודעות לחו"ל. אם אין בידכם טלפון שמאפשר זאת, השתמשו במייל או באפליקציה.