

מסנג'ר לוויני זולאו - הוראות הפעלה

אנו מודים לכם על בחירתכם בעולם קטן ובזולאו ומאחלים לכם פעילות מהנה ובטוחה בשטח.

המכשיר הוא הנוח לתפעול מסוגו וכולל יכולת למשלוח הודעת מצוקה, הודעת שגרה מוגדרת מראש, הודעת טקסט ומעקב מרחוק. כדי שתוכלו להפעילו בצורה מיטבית חשוב מאד לקרוא את ההוראות, להגדיר את ההגדרות הנדרשות, לחבר את המכשיר לאפליקציה ולהפעיל את המכשיר כולל משלוח הודעות ניסיון טרם היציאה לחו"ל או להרפתקה בארץ. היכולת שלנו לסייע כשאתם בחו"ל מעבר להדרכה טלפונית, מטבע הדברים, מוגבלת מאד.

- על מנת שתתקיים תקשורת לווינית המכשיר חייב להיות חשוף לשמיים פתוחים. יש להרחיק את המכשיר ככל הניתן מהפרעות כמו בניינים גבוהים, עצים גדולים, גג מכונית וכדומה.
- כדי לנצל את מלוא האפשרויות של מכשיר הזולאו עליכם להוריד למכשיר הטלפון את אפליקציית ZOLEO. האפליקציה נמצאת בחנויות האפליקציות.
- כדי להגדיר את לשון ההודעה המוגדרת מראש ואת הנמענים שלה ושל הודעת המצוקה עליך להכנס ל"כניסת לקוחות" באתר עולם קטן www.small-world.co.il ושם להגדירם בחלון "תפוצת הודעות". הכניסה באמצעות מספר הטלפון/כתובת המייל שאיתם בצעתם את ההזמנה. והסיסמה שקיבלתם במייל. במידה ואתם לא יודעים את הסיסמה - הכניסו את מספר הטלפון ולחצו "שכחתי סיסמה".
- טרם היציאה יש לוודא שהסוללה של המכשיר טעונה במלואה.

חיבור מכשיר המסנג'ר לטלפון

1. הורד את אפליקציית זולאו למכשיר הטלפון.

2. צור משתמש באפליקציה

3. פתח את הטלפון לתקשורת Bluetooth.

4. הדלק את המסנג'ר.

5. לחץ על סמל הלוויין שבתחתית מסך האפליקציה

6. אם יש מכשיר דלוק בסביבה שאינו משויך לטלפון אחר יפתח מסך עם מספר **IMEI**. לחצו על המספר והמכשיר מחובר.

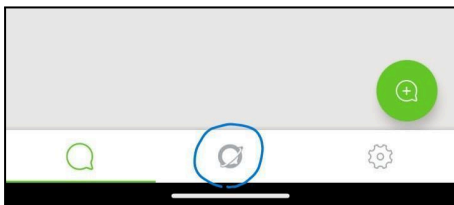
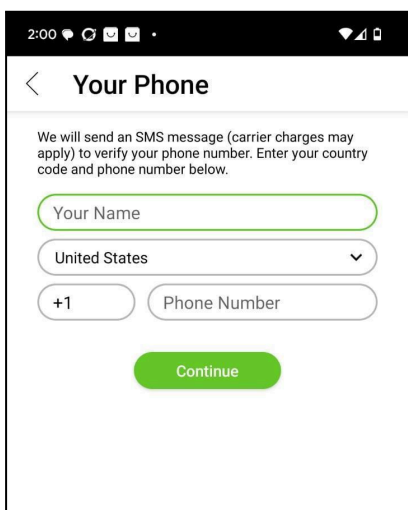
החיווי שלכם לכך שהמכשיר מחובר לטלפון הוא שאתם יכולים לראות את מצב הסוללה בתחתית המסך. (תראו זאת אחרי סרטוני ההדגמה וניסיון המצוקה).

שליחת הודעה שגרה מוגדרת מראש

תנאי מקדים למשלוח ההודעה הוא הגדרת לשון ההודעה והנמענים באזור האישי באתר עולם קטן.

לחיצה על לחצן ה V עד שישמע צפצוף קצר והאורות הירוקים ידלקו ברצף במעגל. האורות יחזרו

לדלוק בסבב כל כמה שניות עד שההודעה תעבור לרשת. אז יישמע צפצוף והנורות הירוקות של המכשיר וה V יבהבו בתאום.



הפעלת אירוע חירום

לחצן החירום נמצא מתחת לכיסוי פלסטיק עם הכיתוב **SOS**. לחיצה עליו תשלח הודעת מצוקה למוקד של זולאו, למוקד של עולם קטן ולנמעני המצוקה שלך (אם הגדרתם כאלה). תוך כדי המשלוח הנורות יידלקו ברצף מעגלי באדום. בהתקבל ההודעה. ההבהוב המסיבי ייפסק.

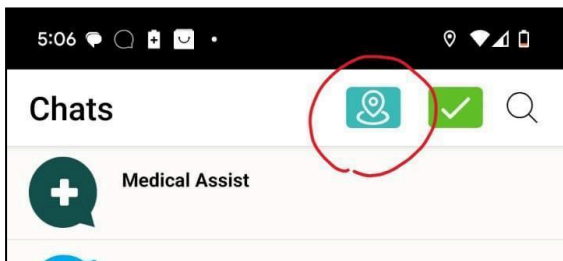
אז ייפתח צ'ט מול נציג של זולאו ובנפרד עם נציג של עולם קטן. כדי לחסוך זמן, הקפידו לתקשר עם "עולם קטן".

המידע שחשוב יהיה לספק ברגעים אלה הוא:

1. מי נפגע? אם לא מדובר בשוכר המכשיר אז חשוב להוסיף את מספר הזהות וחברת הביטוח.
2. מה קרה?
3. מה המצב כרגע בשטח?

זמן קצר לאחר מכן יצטרף לצ'ט נציג חברת החילוץ של חברת הביטוח לטובת תפעול פתרון בשטח.

ביטול הודעת מצוקה - לחיצה ארוכה נוספת על לחצן המצוקה תוביל לרצף הבהובים ירוקים עד לקליטת ההודעה ברשת.



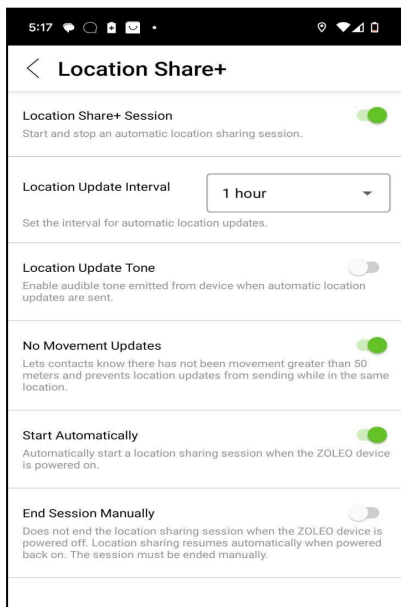
שיתוף מיקום

כדי לשתף מיקום במרווחי זמן קבועים יש:

1. ללחוץ על סמל המיקום באפליקציה.
2. לבחור את מרווח הזמן בין העדכונים.

בטיול רגלי ההמלצה היא עדכון אחת לשעה. המתח הוא בין רמת העדכון הרצויה לחיסכון בצריכת סוללה.

3. מומלץ גם להגדיר ששיתוף המיקום יופעל אוטומטית בכל שימוש במכשיר.



משלוח הודעות למכשיר (כלומר איך יוצרים אתכם קשר)

אחד היתרונות המשמעותיים של המכשיר היא העובדה שהתקשורת אליו היא פשוטה ויעילה ביותר.

על גב המכשיר יש מדבקות עם מספר טלפון וכתובת מייל. כל שצריך כדי ליצור איתכם קשר הוא לשלוח מסרון למספר הטלפון או מייל לכתובת הנתונה וההודעה כבר בדרך אליכם.

דרך נוספת היא להוריד את אפליקצית זולאו (גם בבית) לפתוח משתמש ולשלוח משם.

שימו לב, כדי שטלפון יוכל לשלוח מסרון למכשיר הוא חייב להיות פתוח להודעות לחו"ל. אם אין בידכם טלפון כזה, השתמשו במייל או באפליקציית זולאו.

לשאלות ותמיכה צרו קשר עם עולם קטן

ב077-2201130