

## מכשיר תקשורת לוויינית Inmarsat IsatPhone 2 – הוראות הפעלה מקוצרות

ראשית נבהיר כי לא מדובר בטלפון סלולארי. על מנת להשתמש במכשיר יש להכיר את הוראות הפעלה וכן מספר עקרונות כלליים:



- על מנת שתתקיים תקשורת המכשיר חייב להיות חשוף לשמיים פתוחים, הרחק ככל הניתן מהפרעות (כגון בניינים גבוהים, עצים גדולים, גג מכונית).
- כמו כן, יש להפנותו לכיוון קו המשווה (כלומר לכיוון דרום בהימצאך בחצי כדה"א הצפוני, ולהיפך).
- יש לקחת בחשבון שבתקשורת לוויינית זמני התגובה איטיים יותר ממה שמוכר לנו מתקשורת סלולארית.
- מחקו הודעות נכנסות והודעות שמורות. נפח האחסון בטלפון מוגבל.
- המכשיר מופעל ע"י סוללה פנימית. יש להטעינה עם המטען שמסופק עם המכשיר.
- אין לשנות את הגדרות המכשיר – שינויים כאלו עלולים להשפיע על ביצועי הטלפון ואף לחסום שירותים מסוימים.
- להסברים על תכונות מתקדמות כמו מעקב (tracking) פנו אלינו.

### הדלקה וכיבוי



הדלקה:

1. לחיצה ארוכה על לחצן ההדלקה/כיבוי.
  2. פתחו וסובבו את האנטנה כלפי מעלה, כפי שמופיע באיור:
- על המסך יופיע "Searching Satellite" ובשורת הסטאטוס, בפינה השמאלית העליונה, יוצג גרף המציין את עוצמת הקליטה של הלוויין. המתין להופעת מינימום 3 קווים.
3. יש להמתין להופעת ההודעה "**Ready for Service**" במסך (בד"כ פעולה זו נמשכת פחות משתי דקות). כל פעולות התקשורת נעשות במצב זה בלבד. - אם נראה שאין קליטה, קראו הנחיות תחת הכותרת "תפעול תקלות" בסוף ההוראות.

כיבוי: כמו הדלקה: לחיצה ארוכה על לחצן ההדלקה/כיבוי

## תקשורת יוצאת

### חיוג מהטלפון

- חייגו את המספר המלא בפורמט "+97221234567" ("+" ניתן על ידי לחיצה ארוכה על "0") ולחצו על לחצן החיוג הירוק.
- בסיום השיחה לחצו על לחצן הניתוק האדום.

### שליחת הודעת SMS או דוא"ל מהטלפון

- עבור שליחת sms: Menu → Messaging → New Message → Text Message
- עבור שליחת הודעת דוא"ל: Menu → Messaging → New Message → email
- הכנסת הנמענים: כתובת דוא"ל עבור מייל ומספר טלפון בפורמט "+972541234567" עבור מסרון sms.
- בחרו ב-Options ואז ב-Send. יופיע סימן של מעטפה וחץ.
- יש להמתין עד לקבלת הודעה **"Message Sent Successfully"**.
- לא ניתן לשלוח סמס לטלפון נייד אשר חסום לקבלת פרסומות.

### שליחת מיקומך למערכת המיפוי ב"יומן מסע"

- לחצו בו זמנית על \* ו-# .
- יש להמתין עד לקבלת הודעה **"Message Sent Successfully"**.

# S.O.S

### משלוח הודעת מצוקה S.O.S

- חשוב! השתמשו בהודעת מצוקה רק במקרי חירום אמיתיים – אין לבדוק או לבחון בסימולציה את לחצן ה-S.O.S.
- יש לפתוח את המכסה המסומן במשולש אדום בחלק העליון של המכשיר, וללחוץ על לחצן המצוקה.
- יש להמתין לקבלת הודעה **"SMS sent successfully"**.
- הודעת המצוקה תישלח לאנשי קשר בחירום שהוגדרו במערכת "יומן מסע", וכן ל"עולם קטן" לצורך בקרה.

## תקשורת נכנסת

### חיג מטלפון רגיל אל IsatPhonen

מטלפון קווי - מחייגים את מספר הטלפון בפורמט 0087077XXXXXX

מטלפון נייד- מחייגים את מספר הטלפון בפורמט +87077XXXXXX

במידה וחברת הטלפון הבינלאומית שאתה עובד אתה לא מתקשרת לטלפונים לוויינים חייג "014" במקום "00" ובמקום "+".

יש לוודא שהשרות פתוח בחברת הטלפונים דרכה מחייגים.

### שליחת מסרון אל IsatPhonen

שליחת מסרון אל הטלפון נעשית כמו לכל טלפון אחר. כלומר יש לשלוח הודעת sms רגילה (למספר בפורמט (+87077XXXXXX).


- כתבו באותיות אנגליות בלבד. מקסימום תווים להודעה, כולל רווחים, הוא 160 סימנים.

מחקו הודעות נכנסות מייד אחרי הקריאה. מקום אחסון הודעות בטלפון מוגבל.

## תפעול תקלות

### • אין קליטה:

#### אינדיקציה:

- מופיע הסמל  , שמעיד שצריך להשיג מיקום GPS חדש
- מופיעה ההודעה "Searching Satellite" למשך זמן רב
- מופיע רק קו אחד או אף קו בכלל בגרף הקליטה בשורת הסטאטוס, בפינה השמאלית העליונה במסך

#### הנחיות:

- ודאו שהאנטנה פתוחה ככל שניתן.
- נסו לשפר מיקומכם למקום המאפשר ראייה טובה לכיוון קו המשווה, והקפידו על חשיפה מקסימאלית לשמיים פתוחים- נסו להתרחק ממבנים גדולים, עצים, או מהסתרות טופוגרפיות.

### • אם המכשיר "נתקע":

נתקו את הסוללה והחזירו אותה למקום. פותחים את בית הסוללה ע"י לחיצה בכפתור הייעודי שבתחתית המכשיר.

מוקד עולם קטן 09-9708635

תמיכה טכנית: אלעזר +972528670000 ; גלעד +972507705456